

Ficha de Proceso #11140 ABIERTA

IDI113 - Comunicación Organizacional

Añadido por Julieta Murphy hace más de 3 años. Actualizado hace 28 días.

Estado:	Vigente	Fecha de inicio:	2022-04-21
Prioridad:	Normal	Fecha fin:	
Asignado a:	Julieta Murphy	% Realizado:	100%
Categoría:	-	Tiempo estimado:	
Versión prevista:	-	Tiempo dedicado:	18.90 h

Descripción

Misión:

Gestionar la comunicación organizacional (tanto interna como externa).

Entradas: (parte interesada)

Información a comunicar (todos los procesos)
MC Manual de Calidad
IDI001 Plan estratégico BCUNS
IDI002 Objetivos
IDI021 Presupuesto
(IDI005 Dirección)

Salidas (parte interesada)

Mensaje (Personal de la BC, Comunidad universitaria, Público en general).

Capacidades:

El proceso de comunicación organizacional tiene la capacidad de facilitar la interacción entre los miembros de la BC, comunidad universitaria, público en general.

Recursos:

Personal (emisor)
Personal (receptor)
Hardware, Software pertinentes
Infraestructura adecuada

Roles y responsabilidades:

Las tareas las lleva adelante el personal involucrado en el Proceso de Comunicación Organizacional (Oficina de Comunicación y Difusión) y personal de apoyo.

Información documentada asociada:

Plan de Comunicación [[<https://ticketsbc.uns.edu.ar/issues/11147>]]
Tickets [[[[<http://ticketsbc.uns.edu.ar/>]]]] /Proyecto Comunicación/Correo electrónico [[bc@uns.edu.ar]]
IDI030 (ver #11147)
Información respondida.
Estadísticas de Redes Sociales.
Encuesta evaluación de uso de la BC
[[<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdCaEuI3brX22Av479zJmINuUDSO3rsfmhJulj87joSYrZfBg/viewform>]]
Encuesta de Satisfacción del usuario [[https://docs.google.com/forms/d/1Kbd1A12ECwy7y0Vr0LOMTpImorZ93_p-nJ1ws48NH-k/edit]]

Indicadores:

- Conocimiento de los servicios prestados Valor buscado (>=50%) - momentáneamente suspendido - Planilla de indicadores RCA015 - IDI113 - Renglón 80 :
- Cantidad de usuarios activos respecto del año anterior
- Incremento de usuarios activos respecto del año anterior >=5% Anual

Riesgos:

Información incompleta
Mal funcionamiento de herramientas TIC de comunicación

Consecuencias:

Usuarios descontentos por desconocimiento de los servicios
Falta de información sensible.

Probabilidad:

Baja

Impacto:

Medio

Clasificación:

Aceptable

Partes interesadas:

1.- Comunidad universitaria (alumnos, docentes, investigadores, personal no docente y graduados de la UNS)

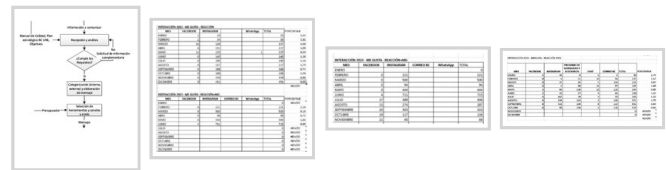
Necesidades/requisitos:

Transmisión de información a las partes interesadas, tal de facilitar los procesos de comunicación interna y externa que sustentan el cumplimiento de la misión de la organización, centrada en la satisfacción de los usuarios a través de la mejora continua de los servicios ofrecidos. Expectativas: Satisfacer sus necesidades de información y recoger su opinión respecto de la calidad de los servicios prestados.

2.- Procesos - Necesidades/requisitos: Que se comunique la información solicitada - Expectativas: Que se incremente el uso de los servicios provistos por el proceso.

Ficheros

IDI113 - Ficha de proceso COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.png (33,4 KB)	Julieta Murphy, 2022-04-22 09:21
clipboard-202307121325-9qvI7.png (40,5 KB)	Julieta Murphy, 2023-07-12 13:25
clipboard-202312261335-vjkzv.png (20,7 KB)	Julieta Murphy, 2023-12-26 13:35
clipboard-202411151111-ouuoy.png (27,3 KB)	Julieta Murphy, 2024-11-15 11:11



Subtareas

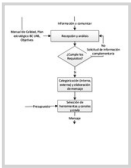
Peticiones relacionadas

relacionada con Comunicación Organizacional - Instructivo #11147: Plan de comunicación	En curso	Julieta Murphy	2022-04-25		<div></div>	
relacionada con Dirección - Reunión #11266: Reunión de Gabinete Directivo	Cerrada	Gabinete Directivo	2022-05-31	2022-06-03	<div></div>	
relacionada con Dirección - Reunión #11512: Reunión de Gabinete Directivo	Cerrada	Víctor Marcos Ferracutti	2022-08-18	2022-08-18	<div></div>	
relacionada con Comunicación Organizacional - Tareas #11919: Listado de tareas específicas que realiza el proceso	En curso	Julieta Murphy	2023-01-30	2023-02-10	<div></div>	
relacionada con Dirección - Reunión #13304: Verificación sobre los procesos de Julieta Murphy 2024-1	En curso	Julieta Murphy	2024-07-04	2024-07-04	<div></div>	

- Historico
- Notas
- Cambios de propiedades
- Tiempo dedicado

Actualizado por Julieta Murphy hace más de 3 años

- Añadido **Fichero** IDI113 - Ficha de proceso COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.png
- Se actualizó **Descripción** (diferencias)



Actualizado por Víctor Marcos Ferracutti hace más de 3 años

- Añadido **relacionada con** Instructivo #11147: Plan de comunicación

Actualizado por Víctor Marcos Ferracutti hace más de 3 años

- Se actualizó **Descripción** (diferencias)
- Asignado a** establecido a Julieta Murphy

Actualizado por Julieta Murphy hace más de 3 años

- Estado** cambiado de Nueva a Vigente

Actualizado por Julieta Murphy hace más de 3 años

- Se actualizó **Descripción** (diferencias)

Actualizado por Julieta Murphy hace más de 3 años

- Se actualizó **Descripción** (diferencias)

Actualizado por Víctor Marcos Ferracutti hace más de 3 años